

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Haustechnik Deutschland DEK GmbH
Joseph-Dollinger-Bogen 12, 80807 München

1. Geltung, Individualabreden, Schriftformerfordernis

1.1 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich in Textform zugestimmt.

1.2 Unsere Mitarbeiter (Sachbearbeiter, Techniker, Monteure) sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden zu treffen, durch die diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen geändert oder ergänzt werden.

2. Vertragsschluss und Vertragsdurchführung

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern wir sie nicht ausdrücklich in Textform als verbindlich bezeichnet haben.

2.2 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir innerhalb von 14 Tagen den Auftrag des Kunden in Textform bestätigen oder mit seiner Ausführung beginnen.

2.3 Wir sind berechtigt, Drittunternehmen und Erfüllungsgehilfen mit der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen zu beauftragen.

3. Lieferzeit, Lieferverzögerung, Teillieferungen

3.1 Fristen und Termine gelten stets nur annähernd, es sei denn, es ist ausdrücklich eine feste Frist vereinbart.

3.2 Lieferfristen beginnen ab Versand der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Erfüllung aller Mitwirkungspflichten des Kunden.

3.3 Leistungen erfolgen ggf. erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

3.4 Bei Lieferverzug hat uns der Kunde eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen zu setzen.

3.5 Bei Nichtverfügbarkeit der Leistung trotz deckungsgleicher Bestellung können wir vom Vertrag zurücktreten.

3.6 Höhere Gewalt verlängert Lieferfristen entsprechend. Bei unangemessener Dauer kann der Vertrag gekündigt werden.

3.7 Bei ungünstiger Witterung bei Außenarbeiten wird ein neuer Termin vereinbart.

3.8 Teillieferungen sind zulässig, soweit zumutbar.

4. Leistungsbeschreibungen, Abweichungen von Vertragsvereinbarungen

4.1 Technische Angaben sind nur verbindlich, wenn als solche bezeichnet. Geringfügige Abweichungen sind zulässig.

4.2 Bei geringfügiger Verringerung der Leistung bis 10 % reduziert sich die Vergütung entsprechend. Bei Mehraufwand wird ein neues Angebot erstellt.

5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde stellt sicher, dass alle Voraussetzungen für Lieferung und Montage gegeben sind.

5.2 Öffentlich-rechtliche Genehmigungen beschafft der Kunde.

5.3 Energie- und Wasseranschlüsse sind unentgeltlich bereitzustellen.

6. Preise und Zahlung

6.1 Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

6.2 Verzug tritt 10 Tage nach Rechnungsstellung ein.

6.3 Standard-Zahlungsplan:

- 50 % nach Beauftragung

- 40 % nach Lieferung

- 10 % bei Abnahme

6.4 Bei Bonitätszweifeln können Vorauszahlungen verlangt werden.

6.5 Bei Lieferverzögerung über 4 Monate können Preissteigerungen weitergegeben werden.

6.6 Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur in angemessenem Verhältnis zum Mangel.

6.7 Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.

7. Rücktritt / Kündigung, pauschaler Schadensersatz

7.1 Bei Kündigung ohne unser Verschulden steht uns pauschaler Schadensersatz i.H.v. 15 % des Auftragswertes zu.

7.2 Bei Neuauftrag innerhalb von 365 Tagen wird der gezahlte Betrag gutgeschrieben.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

8.2 Offensichtliche Mängel sind innerhalb von zwei Wochen anzuzeigen.

8.3 Schadensersatz ist auf vorhersehbaren, typischen Schaden beschränkt.

8.4 Keine Begrenzung bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.

8.5 Kein Anspruch bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung, Abnutzung oder äußere Einflüsse.

8.6 Keine Haftung für statische Dachkonstruktionen.

9. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt deutsches Recht. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

10.2 Verbraucher innerhalb der EU können sich auf zwingendes lokales Verbraucherrecht berufen.

10.3 Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz, wenn der Kunde Unternehmer ist oder keinen Wohnsitz in der EU hat.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Vertragsschluss.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per Brief oder E-Mail an:

Haustechnik Deutschland DEK GmbH, Joseph-Dollinger-Bogen 12, 80807 München

E-Mail: info@haustechnik-deutschland-dek.de

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mitteilung.

Folgen des Widerrufs

Im Falle des Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen inklusive Lieferkosten (außer Mehrkosten für abweichende Lieferarten) innerhalb von 14 Tagen. Es wird dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Haustechnik Deutschland DEK GmbH, Joseph-Dollinger-Bogen 12, 80807 München

E-Mail: info@haustechnik-deutschland-dek.de

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung folgender Dienstleistung:

Bestellt am: _____ / Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift: _____

Unterschrift (nur bei Papierform): _____

Datum: _____